

Umowa wykonania instalacji PV + ME - KEN-MEPV/87/2026dalej jako **Umowa**

zawarta w Piotrkowie Trybunalskim.....
w dniu 20.10.2026.....
pomiędzy Danuta Tomiça.....
Zamieszkałym/zamieszkałą w Słoneczna 9.....43-440.....Kozakowice Dolne.....
PESEL 71010406920.....
e-mail kiratomica@onet.eu.....
Numer telefonu 691880887.....
Numer rachunku bankowego 31 1020 1390 0000 6902 0085 6062.....
i nazwa banku

☒ **osobiście**

Działającym/działającą

☐ **przez pełnomocnika**.....
na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia

[ORAZ]

pomiędzy
Zamieszkałym/zamieszkałą w
PESEL
e-mail
Numer telefonu
Numer rachunku bankowego
i nazwa banku

☒ **osobiście**

Działającym/działającą

☐ **przez pełnomocnika**.....
na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia

[ALBO]

pomiędzy
prowadzącym działalność
gospodarczą pod firmą:
pod adresem
NIP
REGON
e-mail
Numer telefonu
Numer rachunku bankowego
i nazwa banku

☐ **przez właściciela / właścicielkę**Reprezentowanym /
reprezentowaną☐ **przez pełnomocnika**.....
na podstawie pisemnego pełnomocnictwa z dnia dalej jako **Zamawiający,**

a

KEN SYSTEM sp. z o. o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim pod adresem: ul. Wierzejska 94, 97-300 Piotrków Trybunalski, posiadającą nr NIP: 8741802524, nr REGON: 388646129, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000893280, wysokość kapitału zakładowego 130 000,00 zł, kapitał w pełni wpłacony, reprezentowaną przez ..Marta Podlasek.- Dyrektor.Działu.Wsparcia.Sprzedaży.i.Obsługi.Klienta..... na podstawie stosownego pełnomocnictwa dalej jako **Wykonawca**, zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**.

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej (dalej: instalacja) oraz **celem uzupełnienie instalacji fotowoltaicznej** dostawa i montaż magazynu energii (dalej: magazyn) wraz z system zarządzania energią przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego – dalej **Przedmiot Umowy**. Szczegóły techniczne dotyczące Przedmiotu Umowy znajdują się w Załączniku nr 1 do Umowy. Natomiast pełny zakres Przedmiotu Umowy, który zostanie wykonany przez Wykonawcę w ramach Umowy został opisany w §2 ust. 1- 2 Ogólnych Warunków Umowy.
2. Zamawiający decyduje się na instalację:
☐ na gruncie
☒ na dachu
☐ carport
3. Montaż Przedmiotu Umowy będzie wykonany na nieruchomości (dalej: **Punkt Montażu**) pod adresem:
☒ zamieszkania/ prowadzenia działalności
☐ innym, tj.
- 3a. Zakupiony przez Zamawiającego, na mocy niniejszej Umowy, sprzęt zostanie dostarczony Zamawiającemu przez przewoźnika współpracującego z Wykonawcą na adres wskazany w ust. 3 powyżej najpóźniej dzień przed rozpoczęciem montaż, jednak nie wcześniej niż przed wpłatą zaliczki, o której mowa w §3 ust. 3 Umowy i/lub zawarciem umowy kredytu w zależności od wybranej formy finansowania przez Zamawiającego.
- 3b. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o nadaniu sprzętu, a przewoźnik o terminie jego dostarczenia, kontaktując się z nim telefonicznie lub wysyłając wiadomość sms lub mailową.
4. Montaż rozpocznie się w ciągu **30 dni roboczych**, licząc od dnia:
 - a) wpłaty zaliczki, której wysokość oraz termin zapłaty został podany w §3 ust. 3, jeżeli Zamawiający opłaca Przedmiot Umowy w całości ze środków własnych lub;
 - b) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie: kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub środki własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy lub;
 - c) otrzymania przez Wykonawcę informacji o zawarciu przez Zamawiającego umowy kredytowej za pośrednictwem Wykonawcy oraz wpłaty zaliczki, której wysokość i termin zapłaty został podany w §3 ust. 3 oraz jeżeli Zamawiający zdecydował się na finansowanie środków własne Zamawiającego i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne lub;z zastrzeżeniem §2 ust.7 Ogólnych Warunków Umowy.
5. Montaż zostanie wykonany:
 - a) w przypadku instalacji na dachu lub na gruncie **w terminie 14 dni**, licząc od dnia jego rozpoczęcia, poza przypadkiem wykonania przez Wykonawcę montażu konstrukcji na dachu płaskim krytym membraną - w tej sytuacji wskazany termin może ulec wydłużeniu do 35 dni;
 - b) w przypadku instalacji w formie carportu **w terminie 35 dni**, licząc od dnia jego rozpoczęcia;
 - c) w przypadku magazynu **w terminie 21 dni**, licząc od dnia jego rozpoczęcia.
6. Konkretny dzień rozpoczęcia montażu zostanie ustalony z Zamawiającym indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną.
7. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi ostatniego dnia montażu, o godzinie ustalonej przez Strony.
8. Zamawiający stanie się właścicielem instalacji i magazynu (tj. nabędzie prawo własności) w chwili, gdy spełnione zostaną wszystkie trzy warunki:
 - a) instalacja i magazyn zostaną zamontowane;
 - b) Zamawiający podpisze protokół odbioru;
 - c) Zamawiający zapłaci całe wynagrodzenie wynikające z niniejszej Umowy.
9. Kontakt przez Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy powinien odbywać się mailowo pod adresem kontakt@kensystem.eu lub telefonicznie pod numerem: + 48 503 366 111.

§2

Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego

1. Ustala się, że Zamawiający:
 - a) będzie współpracował z Wykonawcą w dobrej wierze w celu realizacji Przedmiotu Umowy;

- b) udostępni Punkt Montażu z dostępem do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
- c) prześle dokumenty umożliwiające realizację Przedmiotu Umowy, w tym schemat instalacji elektrycznej budynku, rachunki za energię elektryczną oraz umowę zawartą z dostawcą energii elektrycznej;
2. Zamawiający oświadcza, że
- a) posiada tytuł prawny do nieruchomości tj. prawo własności, współwłasność lub użytkowanie wieczyste, na której znajduje się Punkt Montażu;
- b) Punkt Montażu nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków, nie znajduje się w obszarze zasolonym, a w jego pobliżu nie znajdują się materiały łatwopalne.
3. Zamawiający oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie wykorzystywany wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego:
- ☒ **TAK** ☐ **NIE**
4. Warunkiem podłączenia instalacji do sieci elektroenergetycznej i jej uruchomienia jest

- posiadanie przez Zamawiającego umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną. W przypadku nieposiadania wspomnianej umowy, Zamawiający podejmuje działania (we własnym zakresie) celem jej zawarcia.
5. Do prawidłowego działania i możliwości korzystania z aplikacji mobilnej instalacji i magazynu konieczne jest posiadanie przez Zamawiającego routera WiFi z dostępem do sieci Internet, obejmującego zasięgiem miejsce montażu inwertera lub bramki komunikacyjnej oraz magazynu.
6. Instalacja zostanie wpięta w rozdzielnię/gniazdo siłowe wskazane przez Wykonawcę.
7. Zamawiający może udzielić Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania go przed zakładem energetycznym w celu zgłoszenia przyłączenia instalacji do sieci elektroenergetycznej.
8. Od momentu wydania sprzętu Zamawiającemu, ryzyko uszkodzenia lub jego utraty przechodzi na Zamawiającego.

§3

Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kwoty:
- 47.000,00 zł brutto
- słownie
czterdzieści siedem tysięcy złotych 00/100
- czyli netto 43.518,52 zł
- słownie
czterdzieści trzy tysiące pięćset osiemnaście złotych 52/100
- powiększonej o należny podatek VAT w stawce wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zamawiający oświadcza, że środki na pokrycie realizacji Przedmiotu Umowy stanowiąc będą:
- ☒ środki własne Zamawiającego stanowiące pełną wartość Umowy brutto
- ☐ kredyt pozyskany za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto (bez zaliczki)
- ☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy i środki własne Zamawiającego, z **zaliczką** stanowiącą:
- ☐ kredyt za pośrednictwem Wykonawcy
- ☐ środki własne.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę, **poza przypadkiem wyboru w ust.2 powyżej kredytu za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego pełną wartość Umowy brutto**, w wysokości:
- 30 % całkowitej wartości Umowy
- 14.100,00 zł brutto
- słownie:
czternaście tysięcy sto złotych 00/100
-
-
- w terminie 3 dni:**

- a) od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony w całości ze środków własnych Zamawiającego;
- b) od dnia zawarcia umowy kredytowej przez Zamawiającego z instytucją finansową, za pośrednictwem Wykonawcy, jeżeli Przedmiot Umowy będzie opłacony kredytem za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne.
4. Zaliczka z ust. 3 powyżej zostanie przekazana przez Zamawiającego lub podmiot finansujący na numer rachunku bankowego: **87 1050 1214 1000 0091 5170 6042**. Na podstawie otrzymanej wpłaty Wykonawca wystawi fakturę zaliczkową, która zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
5. Pozostałą część wynagrodzenia stanowi kwota wskazana w ust.1 powyżej pomniejszona o kwotę wpłaconą przez Zamawiającego w myśl ust. 3 powyżej. Niniejsza kwota zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru w terminie 3 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku wyboru przez Zamawiającego finansowania:
- a) kredyt za pośrednictwem Wykonawcy stanowiący pełną wartość Umowy brutto lub;
- b) środki własne i kredyt za pośrednictwem Wykonawcy z zaliczką stanowiącą środki własne; kwota kredytu zostanie przesłana przez bank bezpośrednio na konto bankowe Wykonawcy, zgodnie z warunkami zawartymi w umowie kredytowej.
7. W sytuacji, gdy Zamawiający, mimo wsparcia Wykonawcy, nie otrzyma kredytu od instytucji finansowej, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
8. Udziałając Zamawiającemu wsparcia w pozyskaniu finansowania na zakup Przedmiotu Umowy, szacuje się, że rata finansowania w okresie lat wyniesie
- (słownie:.....) zł, przyczyn

całkowity koszt finansowania nie może się zmienić o więcej niż 9 %.

9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur elektronicznych i przesłanie ich na adres e-mail podany w Umowie

☒ TAK ☐ NIE

10. W sytuacji, gdy Umowa zostanie zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty

w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, co zostanie stosownie potwierdzone oświadczeniem Zamawiającego wskazanym w §5 ust.1 Umowy, termin wpłaty zaliczki wskazany w ust. 3 powyżej będzie liczony od momentu spełnienia określonej przesłanki wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upłynięcia terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w §5 ust.3 Umowy.

§4

Gwarancja instalacji i magazynu

- Wykonawca udziela 2-letniej gwarancji na wykonane prace instalacyjne w zakresie instalacji i magazynu od dnia podpisania protokołu odbioru i przekazania Przedmiotu Umowy do eksploatacji (dalej jako Gwarancja Wykonawcy), z zastrzeżeniem, iż **gwarancja ta obowiązuje wyłącznie** w sytuacji, gdy Zamawiający w dniu podpisania protokołu odbioru posiada router WiFi z dostępem do sieci Internet, obejmującego zasięgiem miejsce montażu magazynu (dalej jako Gwarancja Wykonawcy).
- Wykonawca zapewnia realizację gwarancji na terenie całej Polski. Zakres gwarancji w przypadku stwierdzenia wady wskazano w §12 Ogólnych Warunków Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu podzespołów oraz baterii do magazynu z oficjalnego kanału dystrybucji.
- Poza Gwarancją Wykonawcy, Zamawiający ma zapewnioną także gwarancję producentką poszczególnych elementów instalacji wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy. Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje wad, awarii lub uszkodzeń urządzeń i podzespołów, dla których gwarancji udziela producent, ani wad wynikających z ich eksploatacji, użytkowania, konfiguracji lub serwisowania niezgodnego z dokumentacją producenta.
- Gwarancje udzielone w ramach zawartej Umowy nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
- Wykonawca rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, w tym złożone w ramach gwarancji oraz rękojmi w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia, na warunkach i zasadach wskazanych w §12 i §12a Ogólnych Warunków Umowy.
- Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia miejsca montażu i eksploatacji magazynu energii w warunkach zgodnych z wymaganiami producenta, w szczególności zapewniających temperaturę nie niższą niż 5°C, wilgotność względną powietrza w zakresie 5–85% RH oraz odpowiednią wentylację i możliwość odprowadzania ciepła. Miejsce montażu powinno być zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem wody, zalaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych, a

także spełniać pozostałe wymagania określone w dokumentacji technicznej i warunkach gwarancji producenta.

- Wykonawca zastrzega, że okres gwarancji producenta podany w Załączniku nr 1 do Umowy może ulec zmianie z uwagi na warunki wskazane w dokumencie producenta regulującym warunki gwarancji. Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym dokumentem.
- W przypadku urządzeń objętych gwarancją producenta Wykonawca może, według własnego wyboru, pośredniczyć w zgłoszeniu reklamacyjnym do producenta lub wskazać Zamawiającemu właściwy sposób dokonania zgłoszenia.
- Gwarancja Wykonawcy nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - uszkodzeń powstałych wskutek przebiegów, wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania zwierząt lub osób trzecich,
 - uszkodzeń wynikających z ingerencji lub modyfikacji instalacji przez osoby trzecie,
 - uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji instalacji lub magazynu,
 - awarii wynikających z nieprawidłowego działania sieci elektroenergetycznej,
 - awarii urządzeń wynikających z przyczyn leżących poza instalacją wykonaną przez Wykonawcę,
 - uszkodzeń wynikających z braku wymaganych przeglądów, konserwacji lub czynności eksploatacyjnych, jeżeli obowiązek ich wykonania wynika z dokumentacji producenta,
 - usterek wynikających z nieprawidłowego działania infrastruktury Zamawiającego,
 - zmian parametrów sieci elektroenergetycznej lub warunków przyłączenia,
 - utrąty lub ograniczenia funkcjonalności wynikającego ze zmian oprogramowania, usług internetowych, usług chmurowych lub aplikacji producenta,
 - naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych,
 - spadku parametrów użytkowych urządzeń w zakresie dopuszczonym przez producenta.

§5

Prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający oświadcza, że niniejsza Umowa została zawarta podczas umówionej wizyty w jego miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu:

☒ TAK

☐ NIE

☐ NIE DOTYCZY

(umowa zawarta na odległość tj. za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, bez wizyty u Zamawiającego).

2. Prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny przysługuje Zamawiającemu po łącznym spełnieniu przez niego następujących warunków:
 - a) Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa,
 - b) Zamawiający jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c) zawarta Umowa nie ma dla Zamawiającego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.
3. Zamawiającemu, który spełnia warunki wskazane w ust. 2 powyżej, gdy zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach niniejszej Umowy, bez podania przyczyny. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Wykonawcy podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Zamawiającego, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od objęcia przez Zamawiającego w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części sprzętu zakupionego w ramach Umowy, bez podania przyczyny.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający musi poinformować Wykonawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub drogą mailową). Oświadczenie o odstąpieniu może być wysłane na adres: ul. Wierzejska 94, 97-300 Piotrków Trybunalski lub drogą mailową na adres: kontakt@kensystem.eu. Zamawiający może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres kontakt@kensystem.eu. Jeżeli Zamawiający skorzysta z tej możliwości, Wykonawca prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy także drogą mailową.
5. Wykonawca nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od umowy, zwróci Zamawiającemu wszystkie dokonane przez niego płatności, zgodnie z przepisami prawa.
6. W sytuacji odstąpienia do Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust.3 powyżej, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z Umową, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 poniżej.
7. Jeżeli na żądanie Zamawiającego wykonanie Umowy przez Wykonawcę rozpocznie się przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Zamawiający zostanie zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione przez Wykonawcę do chwili odstąpienia od Umowy.
8. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
9. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy znajduje się w Ogólnych Warunkach Umowy

§6

Ogólne Warunki Umowy

1. Zamawiający potwierdza otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Umowy przed zawarciem Umowy oraz oświadcza, że akceptuje ich treść:
2. Ogólne Warunki Umowy dostępne są w siedzibie Wykonawcy oraz na stronie internetowej www.kensystem.eu.

☒ TAK ☐ NIE

§7

Oświadczenie o podatku VAT

1. Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z posiadaną dokumentacją budowlaną, jego:
☒ dom posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 300 m²:
☒ TAK ☐ NIE – posiada powierzchnię m²
☐ mieszkanie (lokal) posiada powierzchnię użytkową mniejszą niż 150 m²:
☐ TAK ☐ NIE – posiada powierzchnię m²
2. Powyższe oświadczenie służy ustaleniu odpowiedniej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Obniżona stawka 8% podatku VAT obowiązuje dla obiektów objętych społecznym programem mieszkaniowym, czyli dla domów o powierzchni użytkowej nie większej niż 300 m² i mieszkań (lokal) o powierzchni użytkowej do 150 m², pod warunkiem, że zamontowana instalacja będzie wykorzystywana na potrzeby własne gospodarstwa domowego. Dla powierzchni użytkowej przekraczającej wskazane powyżej m² stosuje się 23% stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
3. Zamawiający na żądanie Wykonawcy, a także w każdym przypadku niezłożenia oświadczenia wskazanego w ust.1 przekaze mu dokument potwierdzający powierzchnię użytkową domu (np. pozwolenie na budowę).

§8

Postanowienia końcowe

1. W związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. W przypadku przekazania przez Zamawiającego lub bezpośredniego pozyskania przez Wykonawcę, danych

osobowych pełnomocnika, przedstawiciela ustawowego lub innej osoby reprezentującej Zamawiającego, Wykonawca będzie przetwarzał ich dane osobowe. Klauzula dotycząca przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającego, której przedstawienie stanowi realizację obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

3. Kalkulacja finansowa przedstawiona w Umowie została wykonana na podstawie przepisów oraz założeń prognostycznych dotyczących zdarzeń nieznanych w przyszłości. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany i wskazanie przez instytucję finansową innych kwot. Indywidualne wartości kredytu zostaną wyliczone przez instytucję finansową w momencie zawarcia umowy kredytowej.
4. Strony oświadczają, iż komunikacja w sprawie realizacji Umowy będzie odbywać się w formie elektronicznej, z zastrzeżeniem że Zamawiający podał swój adres mailowy w Umowie, chyba że Zamawiający wskaże inną, preferowaną formę kontaktu.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, w tym Ogólne Warunki Umowy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
7. Zmiana Umowy lub Załącznika nr 1 wymaga zawarcia przez Strony aneksu w formie dokumentowej bądź pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd Powszechny.
9. Do postanowień niniejszej Umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
10. Dodatkowe zgody Zamawiającego – wyrażenie każdej z poniższych zgód jest dobrowolne, a udzieloną zgodę można w każdym momencie cofnąć, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem:

Zgoda na wykonanie i wykorzystywanie dokumentacji fotograficznej przedmiotu umowy

☒ Wyrażam zgodę na wykonywanie przez Wykonawcę dokumentacji fotograficznej zamontowanego Przedmiotu Umowy oraz publikowanie tych zdjęć w zasobach papierowych oraz cyfrowych Wykonawcy oraz podmiotów z nim współpracujących, w celu realizacji przez Wykonawcę działań o charakterze informacyjnym, promocyjnym mających na celu popularyzację

świadczonych przez niego usług, oferowanych produktów, a także działalności jego podwykonawców oraz Partnerów. Wykonawca oświadcza, iż opisane czynności będą realizowane z zachowaniem anonimowości Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie wysuwał wobec Wykonawcy żadnych roszczeń, które miałyby jakikolwiek związek z podejmowaniem takich działań.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach własnych

☒ Wyrażam zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez KEN SYSTEM sp. z o. o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim ofert, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu.

☐ Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez KEN SYSTEM sp. z o. o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach własnych spółki, a także innych informacji marketingowych.

Zgoda na komunikację elektroniczną, telefoniczną – marketing i informacje o produktach, usługach podmiotów trzecich

☐ Wyrażam zgodę na przesyłanie mi drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) przez KEN SYSTEM sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, ofert, informacji o produktach lub usługach, a także innych informacji od podmiotów powiązanych z KEN SYSTEM sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu.

☐ Wyrażam zgodę na nawiązywanie ze mną kontaktu telefonicznego na wskazany przeze mnie numer telefonu przez KEN SYSTEM sp. z o. o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim

w związku z przedstawieniem mi oferty, informacji o produktach lub usługach podmiotów powiązanych z KEN SYSTEM sp. z o. o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim a także innych informacji marketingowych.

Zamawiający

Wykonawca

Spis załączników:

- Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna Przedmiotu Umowy oraz okres gwarancji producenckich
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą
- Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo osd
- Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Wykonawcy
- Załącznik nr 5 – Ogólne Warunki Umowy

Załącznik nr 1 | Specyfikacja techniczna Przedmiotu Umowy oraz okres gwarancji producentkich

Moc instalacji: 3.500 kWp

Komponenty modułu fotowoltaicznego

Producent modułu fotowoltaicznego: Leapton LP182*182-M-60-NB N-Type FB BI 500Wp

Rodzaj modułu fotowoltaicznego: Leapton 500 Sztuk: 7

Gwarancja Producenta modułu fotowoltaicznego 25 lat gwarancji na produkt, 30 lat gwarancji na moc

Komponenty inwertera/ mikroinwertera

Producent inwertera/mikroinwertera: Hoymiles

Model inwertera /mikroinwertera: Hoymiles HIT-10L-G3 Sztuk: 1

Gwarancja Producenta inwertera /mikroinwertera: 10 lat gwarancji

Rodzaj zastosowanej konstrukcji: Dach skośny - dachówka ceramiczna, betonowa pion

Instalacja odgromowa: ☐ TAK ☒ NIE

Uzgodnienia p.poż: ☒ TAK ☐ NIE

Optymalizatory mocy: ☐ TAK ☒ NIE szt. 0

Zabezpieczenie przeciwprzepięciowe: ☒ TAK ☐ NIE

Przekop gruntowy: ☐ TAK ☒ NIE mb.

Kabel do przekopu: ☒ TAK ☐ NIE mb. 15

Podnośnik: ☐ TAK ☒ NIE

Bramka monitorująca instalację*: ☐ TAK ☒ NIE model:

Licznik*: ☐ TAK ☒ NIE model:

*Dotyczy wyłącznie mikroinwertera marki Hoymiles. W innym przypadku pole należy pozostawić puste.

Magazyn energii

Moc magazynu 6.400 kW

Pojemność Magazynu 30,00kWh

Rodzaj magazynu ☐ jednofazowy ☒ trójfazowy*

Model falownika magazynu HIT-10L-G3 Sztuk: 1

Model baterii magazynu LB-15D-G3 Sztuk: 2

Producent magazynu Hoymiles

Gwarancja producenta magazynu 10 lat gwarancji

Przekop gruntowy: ☐ TAK ☒ NIE mb.

Kabel do przekopu: ☒ TAK ☐ NIE mb. 15

*W przypadku jeżeli magazyn energii jest magazynem jednofazowym, zaś instalacja magazynu energii odbywa się w układzie trójfazowym, będzie on realizował funkcję bilansowania energii na fazie najbardziej obciążonej, wskazanej przez wykwalifikowanego elektryka Wykonawcy po wykonaniu pomiarów.

W przypadku magazynu, który nie będzie połączony z Internetem, Gwarancja Producenta magazynu zostanie skrócona do 3 lat na podstawie warunków gwarancji producenta.

System zarządzania energią: HEMS/EMS Sztuk: 1

Funkcja zasilania awaryjnego (UPS): ☒ TAK ☐ NIE

Obwód krytyczny wybrany przez Zamawiającego: 3 Fazy

Dane z umowy kompleksowej Zamawiającego

Moc przyłączeniowa: 16

Ilość faz: 3

Załącznik nr 2 | Oświadczenie Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

Zamawiający będący osobą fizyczną oświadcza, że:

- a) zawiera niniejszą Umowę jako przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą podlegającą obowiązkowi wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, na dowód czego załącza do niniejszego oświadczenia zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
- b) dane zawarte w w/w zaświadczeniu są aktualne, kompletne i prawdziwe, zwłaszcza w zakresie przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej,
- c) zawierana Umowa

☐ posiada ☒ nie posiada

dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie w/w zaświadczenia.

.....
data, miejscowość, czytelny podpis

PEŁNOMOCNICTWOJa niżej podpisany /
podpisana

..... Danuta Tomica

zamieszkały /
zamieszkała w

adres: ul. Słoneczna 9, 43-440 Kozakowice Dolne

adres cd.:

PESEL

..... 71010406920

dalej jako **Mocodawca**,

udzielam pełnomocnictwa **KEN SYSTEM sp. z o. o.** z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim pod adresem: ul. Wierzejska 94, 97-300 Piotrków Trybunalski, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000893280, NIP 8741802524

- a) do pozyskania od operatora systemu dystrybucyjnego, w moim imieniu takich informacji, jak: numer PPE, moc przyłączeniowa oraz ilość faz;
- b) do podejmowania wszelkich czynności związanych ze zgłoszeniem i przyłączeniem mikroinstalacji fotowoltaicznej i magazynu energii, w tym do składania stosownych oświadczeń przed operatorem systemu dystrybucyjnego, uzupełniania bądź poprawiania wniosku i pozyskiwania informacji o jego statusie;
- c) do otrzymywania wszelkich informacji w zakresie zasilenia punktu poboru energii elektrycznej (PPE);
- d) do składania zawiadomień o zakończeniu montażu instalacji fotowoltaicznej do jednostek Powiatowych Komend Straży Pożarnej, do podpisywania oraz dokonywania potrzebnych zmian w zawiadomieniu, a także do pozyskiwania informacji na temat jego statusu, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa;

Pełnomocnictwo umożliwia udzielanie dalszych pełnomocnictw.

.....
data, miejscowość, imię i nazwisko

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ KEN SYSTEM SP. Z O.O.**1. Co oznacza skrót RODO?**

Skrót RODO oznacza rozporządzenie UE o ochronie danych osobowych a dokładnie: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Będziemy posługiwać się tym skrótem w dalszej części tej informacji.

2. Jaki jest cel stosowania RODO?

Podstawowym celem RODO jest ochrona podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Przekazujemy Ci wszystkie poniższe informacje również dlatego, że taki obowiązek nakładają na nas przepisy RODO.

3. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli KEN SYSTEM sp. z o. o. przy ul. Wierzejska 94, 97-300 Piotrków Trybunalski.

Możesz się z nami kontaktować pod tym adresem korespondencyjnym pocztą tradycyjną, ale jesteśmy dla Ciebie dostępni również pod adresem e-mail: rodo@kensystem.eu.

4. Jakie Twoje dane będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które dobrowolnie przekazałeś nam w ramach związania się z nami umową oraz wypełniając w tym celu formularze kontaktowe i informacyjne przedstawione Ci przez nas lub podmioty z nami współpracujące.

Powyższe dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie w związku z nawiązywaniem z Tobą stosunku umownego.

Podając nam dane dotyczące Twojego współmałżonka lub innej osoby najbliższej upewnij się, że wyraża on na to swoją zgodę. W razie wątpliwości możemy zwrócić się do tej osoby o potwierdzenie wyrażenia zgody na udostępnienie nam Jej danych osobowych lub poprosić Cię o przedstawienie nam takiej zgody na piśmie.

W tym miejscu informujemy, że podanie przez Ciebie zgodnych z rzeczywistością danych osobowych jest niezbędne do tego, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę a następnie skutecznie realizować jej postanowienia.

5. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

- a) zawarcia i należytego wykonywania niniejszej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, wykonywania obowiązków z zakresu ubezpieczenia społecznego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości, jak również przepisów dotyczących ubezpieczenia społecznego) oraz obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnie przysługujących nam wobec Ciebie roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) w sytuacjach, gdy elementem naszej umowy jest świadczenie przez nas i podmioty z nami współpracujące na Twoją rzecz usług pośrednictwa finansowego, będziemy przetwarzać Twoje dane w celu weryfikacji informacji gospodarczych dotyczących Twojego zadłużenia, istnienia zobowiązań pieniężnych oraz wpłynięcia zapytań dotyczących Twojej sytuacji finansowej, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na pozyskanie i przetwarzanie tych danych osobowych od Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia z instytucjami finansowymi, z którymi zawrzesz umowę za naszym pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W przypadku, gdyby Twoje dane osobowe miały być przez nas przetwarzane w innym niż wskazane powyżej, celu najpierw poprosimy Cię o zgodę na takie przetwarzanie.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

To zależy od celu, w jakim Twoje dane są przez nas przetwarzane oraz pewnych dodatkowych okoliczności i wymogów prawnych:

- a) dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam ich przechowywanie.
- b) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane przez okres niezbędny do jej realizacji i rozliczenia, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
- c) dane osobowe przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.
- d) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

7. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych i kim będą oni w przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

Według RODO słowo „odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Poniżej wskazujemy Ci więc, jakim podmiotom będziemy ujawniać podane nam przez Ciebie dane osobowe.

Odbiorcami Twoich danych będą:

- a) nasi, upoważnieni do tego pracownicy i współpracownicy w minimalnie koniecznym zakresie dla celu obsługi wiążącego nas stosunku umownego;

- b) podmioty przetwarzające dane osobowe na nasze zlecenie dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane. W szczególności będą to podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego i finansowego. Wszystkie te podmioty muszą mieć dostęp do danych, aby prawidłowo wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Twoich danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań.

8. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii ich treści;
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo do wycofania zgody (w dowolnym momencie) na przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam dobrowolnie – wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na to, czy przetwarzanie, które na podstawie Twojej zgody przeprowadzaliśmy, zanim ją wycofałeś, było zgodne z prawem. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: rodo@kensystem.eu.
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z

przyczyn związanych z dotyczącą Ciebie, szczególną sytuacją.

- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, czyli prawo do tego, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, który nadaje się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy my przesłali Twoje dane do innego administratora. Zrobimy to jednak tylko wtedy, gdy jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje Ci tylko w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub umowy z Tobą.

9. Gdzie możesz wnieść skargę, jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone?

W przypadku uznania przez Ciebie, iż przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zawsze możesz też najpierw skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rodo@kensystem.eu, abyśmy mogli wyjaśnić Ci nasz punkt widzenia i pomóc rozwiązać powstałe wątpliwości.

W tym miejscu informujemy, że nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie.

OŚWIADCZENIE

Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mi uprawnieniach wynikających z RODO.

.....
(data, imię i nazwisko)

OGÓLNE WARUNKI UMOWY WYKONANIA INSTALACJI PV + ME KEN SYSTEM SP. Z O.O. z dnia 07.07.2026 roku

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zasady zawierania umów wykonania instalacji PV +ME, których Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej i magazynu energii wraz z system zarządzania energią przez KEN SYSTEM sp. z o.o. z Zamawiającymi.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów wykonania instalacji PV + ME, których Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznych (dalej: instalacja, instalacja PV) i magazynu energii (dalej: magazyn) wraz z system zarządzania energią zawartych z Zamawiającymi po dniu ustalenia OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Użyte w dalszej części OWU określenia oznaczają:
 - a) Wykonawca – KEN SYSTEM Sp. z o.o.
 - b) Umowa – umowa wykonania instalacji PV + ME, której Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej i magazynu energii wraz z system zarządzania energią zawarta między Stronami;
 - c) Zamawiający – podmiot będący drugą stroną Umowy, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bez pośredniego związku z wykonywaną działalnością;
 - d) Strony – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
 - e) Przedmiot Umowy - zaprojektowanie, dostawa oraz montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej i magazynu energii wraz z system zarządzania energią;
 - f) Prosument - wytwórca energii elektrycznej powstałej za pomocą należącej do niego instalacji odnawialnych źródeł energii;
 - g) Gwarancja Wykonawcy – gwarancja udzielona Zamawiającemu na warunkach wskazanych w Umowie.
4. OWU stanowią integralną część Umowy. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią, pisemną lub wyrażoną w formie elektronicznej zgodą Wykonawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU są dostępne w siedzibie Wykonawcy oraz na stronie internetowej www.kensystem.eu.

§2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji na gruncie bądź na dachu oraz magazynu wraz z system zarządzania energią obejmuje:
 - a) dostawę i montaż konstrukcji;
 - b) dostawę i montaż zestawu paneli fotowoltaicznych opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - c) dostawę i montaż inwertera (falownik DC/AC) opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - d) dostawę i montaż osprzętu elektrycznego i kabli;
 - e) podłączenie i testowe uruchomienie instalacji;
 - f) dostawę magazynu;
 - g) wpięcie magazynu w instalację elektryczną (trójfazową),
 - h) uruchomienie i konfigurację magazynu;
 - i) przekazanie i testowe uruchomienie aplikacji zarządzania energią,
 - j) schemat instalacji potrzebny do wniosku do Operatora Sieci Dystrybucyjnej (dalej: OSD).
2. Przedmiot Umowy w zakresie zaprojektowania, dostawy i montażu instalacji w formie carportu obejmuje wszystkie czynności wskazane w ust.1 powyżej oraz wykonanie fundamentu.
3. Wykonawca dokona poniższych czynności:
 - a) uzgodni projekt techniczny lub schemat instalacji (w zależności od wymogów wynikających z przepisów prawa) z rzeczoznawcą ppoż. oraz zawiadomi organy Państwowej Straży Pożarnej, jeżeli moc instalacji wyniesie więcej niż 6,5 kW, w terminie 30 dni od zakończenia montażu instalacji na mocy pełnomocnictwa otrzymanego od Zamawiającego; Wykonawca zastrzega, że dokonanie czynności opisanych w zdaniu poprzednim będzie możliwe wyłącznie po otrzymaniu od Zamawiającego prawidłowych danych i dokumentów, o które Wykonawca poprosi; jeżeli Zamawiający nie prześle wskazanych przez Wykonawcę danych, zrobi to z opóźnieniem lub będą one błędne, podany 30-dniowy termin ulegnie wydłużeniu - za co Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności; ponadto w sytuacji nie otrzymania przez Wykonawcę wspomnianych powyżej danych od Zamawiającego w ciągu 3 miesięcy od zapytania skierowanego w tym zakresie, niniejsze zobowiązanie nie zostanie wykonane i nie będzie to podstawą do jakichkolwiek roszczeń po stronie Zamawiającego;
 - b) złoży do Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD) zgłoszenie dotyczące magazynu i o przyłączenie instalacji do sieci elektroenergetycznej (dalej: zgłoszenie) po podpisaniu protokołu odbioru i opłaceniu przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy w całości; niniejsze zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni od opłacenia przez Zamawiającego faktury końcowej za Przedmiot Umowy; w sytuacji opłacenia Przedmiotu Umowy w całości przed zakończeniem montażu instalacji, zgłoszenie zostanie złożone w terminie 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji przez Zamawiającego; złożenie zgłoszenia nastąpi pod warunkiem dostarczenia Wykonawcy комплекtu dokumentów i prawidłowych danych niezbędnych do złożenia zgłoszenia, w szczególności: faktury za prąd, nr PPE, informacji o ilości faz i mocy przyłączeniowej, deklaracji posiadania umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, a także zgłoszenia i pełnomocnictwa dla Wykonawcy do złożenia tego zgłoszenia podpisanymi przez właściciela licznika; Wykonawca informuje, że termin wymiany licznika ustala OSD na własnych, wewnętrznych zasadach; Wykonawca zastrzega, że w sytuacjach wymagających podpisania przez Zamawiającego umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną, zmiany mocy lub właściciela licznika, a także uzupełnienia czy poprawienia dokumentacji zgodnie z uwagami OSD, termin złożenia przedmiotowego zgłoszenia

może ulec wydłużeniu, za co Zamawiającemu nie jest należna rekompensata; ponadto Zamawiający nie odpowiada za opóźnienia w rozpatrzeniu zgłoszenia lub za jego odrzucenie, w szczególności gdy powodem są: błędne/niekompletne dane podane przez Zamawiającego lub ich niepodanie; niedostanie stosownych dokumentów przez Zamawiającego na prośbę Wykonawcy lub działania niezależne od Wykonawcy, w tym nienależyte działanie podmiotu trzeciego.

- 3a. Każda dodatkowa czynność powiązana z Przedmiotem Umowy, która nie została ujęta w Przedmiocie Umowy, może zostać zgłoszona przez Zamawiającego Wykonawcy drogą mailową najpóźniej przed rozpoczęciem montażu, aby umożliwić Wykonawcy zapoznanie się z przedstawionym żądaniem, ocenienie możliwości dokonania takiej czynności, przedstawienie Zamawiającemu kosztorysu usługi dodatkowej oraz dokonanie zmiany Umowy. Każde późniejsze zgłoszenie Zamawiającego może zostać wykonane wyłącznie jako usługa dodatkowa zatwierdzona przez Strony odrębnym dokumentem formalnym.
4. Niniejsza Umowa nie obejmuje złożenia wniosku prosumenta, wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci, wniosku o zawarcie zmiany umowy oraz wniosku o wydanie zaświadczenia o przyłączeniu do sieci, a także czynności związanych ze zmianą przez Zamawiającego sprzedawcy energii, w tym zawarcia umowy kompleksowej ze stosowną spółką obrotu energią elektryczną w imieniu Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie zmieni mocy przyłączeniowej do dnia podpisania protokołu odbioru bądź nie dopełni innych formalności mających wpływ na wywiązanie się przez Wykonawcę z Przedmiotu Umowy, terminy wykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 3 ulegną wydłużeniu, co nie stanowi podstawy do domagania się rekompensaty bądź kierowania w stosunku do Wykonawcy, z tego tytułu, innych roszczeń.
5. Umowa nie obejmuje również czynności związanych z uzyskaniem pozwolenia na budowę oraz zgłoszenia obiektu do organów administracji architektoniczno-budowlanej.
6. Jeżeli Zamawiający samodzielnie złoży zaświadczenie do Powiatowej Straży Pożarnej, zgłoszenie do operatora systemu dystrybucyjnego o przyłączenie do sieci, poprawi bądź uzupełni takie zgłoszenia lub złoży wniosek o dotację z Programu Mój Prąd do NFOŚiG bez wsparcia Wykonawcy, nie należy mu się z tego tytułu rekompensata od Wykonawcy.
7. Termin rozpoczęcia montażu Przedmiotu Umowy może ulec zmianie, jeżeli:
 - a) Zamawiający ze swojej winy utrudni realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności nie udostępni Punktu Montażu;
 - b) Zamawiający będzie zwiększał moc przyłączeniową na wystarczającą do montażu instalacji;
 - c) Zamawiający zakupi od Wykonawcy, łącznie pompę ciepła oraz Przedmiot Umowy i skorzysta z finansowania za pośrednictwem Wykonawcy stanowiącego kredyt bądź kredyt z wkładem własnym powiązany bezpośrednio z dotacją Czyste Powietrze od Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o czas rozpatrywania dokumentów przez właściwy podmiot;
 - d) Zamawiający przed rozpoczęciem montażu będzie przeprowadzał prace remontowe, o których poinformuje Wykonawcę; w tej sytuacji rozpoczęcie montażu nastąpi po poinformowaniu Wykonawcy drogą mailową przez Zamawiającego o zakończeniu prac remontowych i możliwości przeprowadzenia montażu; z zastrzeżeniem, że jeżeli którykolwiek z warunków wskazanych w § 1 ust. 4 Umowy nie zostanie spełniony do dnia zgłoszenia Wykonawcy zakończenia prac remontowych, montaż rozpocznie się dopiero po spełnieniu wskazanych tam warunków dotyczących płatności;
 - e) Zamawiający będzie pozyskiwał pozwolenia, zgody lub inne dokumenty pozwalające na montaż Przedmiotu Umowy na nieruchomości.O wydłużeniu terminu Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą mailową.
8. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy okaże się, że:
 - a) do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie spełnienie wymogów w zakresie ochrony przeciwpożarowej;
 - b) nieruchomość, na której ma być zainstalowany Przedmiot Umowy, jest wpisana do rejestru zabytków, bądź znajduje się na obszarze wpisanym do rejestru zabytków;
 - c) inwestycja wymaga przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub obszar Natura 2000, zgodnie z wymaganiami ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko;Zamawiający dokona obowiązkowych zgłoszeń oraz pozyska potrzebne dokumenty i pozwolenia.
9. Przedmiot Umowy może być wykonany przez podwykonawcę (dalej: Podwykonawca). Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne.

§3

Zmiana Punktu Montażu

1. Jeżeli w trakcie trwania Umowy okaże się, iż nie jest możliwe zamontowanie instalacji lub magazynu na wskazanym przez Zamawiającego Punkcie Montażu, Strony ustalą zmianę Punktu Montażu.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 powyżej Zamawiający ma prawo do wskazania nowego Punktu Montażu. Jeżeli nowy Punkt Montażu zostanie zatwierdzony przez Wykonawcę Strony zawrą aneks do Umowy w formie dokumentowej lub pisemnej, w którym wskażą nowy Punkt Montażu oraz wartość Przedmiotu Umowy, jeżeli ulegnie ona modyfikacji.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiadomości wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku, gdy Punkt Montażu carportu wskazany przez Zamawiającego nie będzie spełniał właściwych wymogów pozwalających na prawidłowe wykonanie fundamentu, Strony wspólnie ustalą inne miejsce na terenie nieruchomości Zamawiającego. Jeżeli podłoże na obszarze całej nieruchomości Zamawiającego nie będzie spełniać wymaganych norm lub Zamawiający nie wskaże innego Punktu Montażu, każdej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiadomości.
5. Wykonawca zastrzega, że zmiana Punktu Montażu może spowodować zmianę parametrów montażowych i produkcyjnych wskazanych w ofercie.

§4

Wykonanie Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany z należytą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi prowadzonej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, a także zaleceniami producenta.
2. Wykonawca oświadcza, że części lub urządzenia użyte do wykonania Przedmiotu Umowy objęte są gwarancją ich producenta lub dystrybutora.
3. Wykonawca oświadcza, iż roboty montażowe będą nadzorowane przez pracownika posiadającego stosowne uprawnienia, wymagane prawem.

§5

Obowiązki Stron

1. Zamawiający jest zobowiązany:
 - a) współpracować z Wykonawcą, w szczególności udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, udostępniać dokumenty i pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwić swobodny dostęp do Punktu Montażu Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony;
 - b) umożliwić bezpieczne składowanie elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę;
 - c) niezwłocznie poinformować Wykonawcę o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyspieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - d) przygotować Punkt Montażu do montażu zgodnie z wytycznymi Wykonawcy;
 - e) informować Wykonawcę o każdej zmianie danych kontaktowych (numerze telefonu oraz adresu e-mail), adresu do korespondencji oraz właściciela licznika;
 - f) informować Wykonawcę o każdej wiadomości otrzymanej od OSD w zakresie przyłączenia jego instalacji do sieci i zgłoszenia magazynu, przysyłając otrzymane zawiadomienia do Wykonawcy;
 - g) do uczestniczenia w odbiorze dostawy elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) informować Zamawiającego o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - b) wykonać Przedmiot Umowy terminowo, w sposób prawidłowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz bez wad.
3. W sprawach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Zamawiający może wyznaczyć osobę do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru. Zamawiający jest zobowiązany do przesłania Wykonawcy drogą mailową upoważnienia w formie dokumentowej, udzielonego tej osobie w powyższym zakresie oraz jej danych kontaktowych. Jeżeli Zamawiający nie prześle Wykonawcy upoważnienia, przyjmuje się, że jedyną, właściwą osobą do kontaktu oraz podpisania protokołu odbioru jest Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązuje się do odebrania od Zamawiającego na jego uprzednią prośbę magazynu energii lub baterii stanowiącej jego część celem przekazania ich do przetworzenia i recyklingu, w przypadku dokonywania wymiany wskazanych urządzeń przez Zamawiającego na nowe. Warunkiem odebrania od Zamawiającego urządzeń, jest ich sprzedaż i montaż przez Wykonawcę.

§6

Finansowanie i Wynagrodzenie

1. Jeżeli w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Zamawiający nie ureguluje na rzecz Wykonawcy zaliczki bądź nie zawrze umowy kredytu, Wykonawca ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności od Zamawiającego.
3. Jeżeli pozostała część wynagrodzenia nie zostanie przełana przez Zamawiającego w terminie wskazanym w Umowie i okres na odstąpienie od Umowy upłyne, Wykonawca bez wyegzekwowania wynagrodzenia, ma prawo do demontażu Przedmiotu Umowy oraz dochodzenia od Zamawiającego kosztów związanych z montażem/demontażem Przedmiotu Umowy oraz obniżeniem wartości towaru oraz dochodzeniem odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Strony mają prawo do kompensacji wzajemnych zobowiązań.
5. W sytuacji, gdy Zamawiający nie uzyska kredytu, umowa ulegnie rozwiązaniu, a Zamawiający zostanie zwolniony z obowiązku zakupu przedmiotu Umowy.

§7

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje ostatniego dnia montażu danego urządzenia, o godzinie ustalonej przez Strony.
2. Z przekazania Przedmiotu Umowy będzie sporządzony częściowy i końcowy protokół odbioru.
3. Przy dokonywaniu odbioru Zamawiający zgłosi i opíše w protokole odbioru wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek zamontowanego Przedmiotu Umowy jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych. W przypadku braku zgłoszenia uszkodzeń na nieruchomości uznaje się, że nieruchomość pozostaje w stanie nienaruszonym.
4. W przypadku, gdy Zamawiający nie stawi się na odbiór Przedmiotu Umowy po raz drugi ze swojej winy, Wykonawca upoważniony jest do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do zgłaszania uwag do wykonania Przedmiotu Umowy w późniejszym terminie.
5. Strony ustalą termin usunięcia wad lub usterek wskazanych w protokole odbioru indywidualnie. Ustępy 1-4 powyżej stosuje się odpowiednio w sytuacji odbioru Przedmiotu Umowy po naprawieniu wad bądź usterek.

§8

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, w tym specyfikacje, plany, mapy, wzory, schematy, rysunki, oprogramowanie, dane, a także informacje technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy;
 - b) były znane danej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;
 - c) zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;
 - d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony;
 - e) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;
 - f) zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniotwórczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Zamawiającemu przy zawieraniu Umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itd. są własnością Wykonawcy, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania oraz zabiegu nieuczciwej konkurencji.

§9

Umowne odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający pomimo wezwania, nie umożliwił mu dostępu do miejsc i pomieszczeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od realizacji poszczególnych części Umowy za obopólną zgodą, w szczególności, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy ujawnią się okoliczności, które uniemożliwią wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. W przypadkach odstąpienia od Umowy, chyba że Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnego rozliczenia zgodnie z niżej wskazanymi zasadami:
 - a) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac wykonanych oraz indywidualnych elementów zamówionych przez Wykonawcę;
 - b) Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanego zakresu prac objętych zakresem Przedmiotu Umowy;
 - c) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym;
 - d) Strony dokonają rozliczeń za wykonane oraz zamówione elementy Przedmiotu Umowy lub ich fragmenty na podstawie uzgodnień wykonanych przez obydwie Strony oraz nastąpi wzajemne przekazanie dokumentów należących do Stron.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca z własnej winy opóźnia się z rozpoczęciem lub z zakończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją zakończyć w czasie umówionym, a nie został wyznaczony termin dodatkowy.

§10

Okoliczności niezależne od Wykonawcy w sytuacji zawarcia Umowy (Siła Wyższa)

1. Na potrzeby Umowy oraz OWU Siłę Wyższą rozumie się jako okoliczności niezależne od Wykonawcy, w tym nadzwyczajne w danym miejscu i czasie zjawiska przyrody, w tym niespotykane lub niemożliwe do przewidzenia warunki atmosferyczne, a także zdarzenia wywołane przez człowieka, np. działania wojenne czy gwałtowne rozruchy.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy tj. Siły Wyższej, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o tych okolicznościach.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Wykonawca po ustaleniu z Zamawiającym, niezwłocznie zaproponuje nowy termin wykonania Umowy.
5. Strony ustalą czy okoliczności wskazane w ust. 1 powyżej będą miały wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności na termin wykonania Umowy.

§11

Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń.
2. Zamawiający ma prawo do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego w związku z zawarciem Umowy;
 - b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona

- praw konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
- c) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu.

3. Szczegółowe informacje o sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie UOKiK pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/>.

§12

Gwarancja Wykonawcy i rękojmia

1. Dla potrzeb zapisów wskazanych w ust. 2 poniżej wyjaśnia się, iż:
 - 1) Wada oznacza niewłaściwe zamontowanie instalacji i/lub magazynu, które skutkuje awarią lub usterką;
 - 2) Awaria oznacza nieprawidłowe działanie instalacji i/lub magazynu, które powoduje zatrzymanie pracy instalacji i/lub magazynu w części lub całości;
 - 3) Usterka oznacza funkcjonowanie instalacji i/lub magazynu niewpływające istotnie na jego pracę, ale powodujące inne niedogodności.
 2. Zasady dotyczące Gwarancji Wykonawcy:
 - 1) zgłoszenia w ramach Gwarancji Wykonawcy należy dokonać w terminie do 7 dni od daty ujawnienia Wady na zasadach wskazanych w §12a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §12a OWU;
 - 2) w ramach Gwarancji Wykonawcy, w przypadku powstania Wady, Wykonawca zapewni naprawę lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymianę komponenty bądź całego sprzętu na nowy lub na identyczny do niego względem modelu i wieku; Wykonawca podejmie decyzję o sposobie usunięcia Wady po zapoznaniu się ze zgłoszeniem reklamacyjnym i jego uznaniu;
 - 3) naprawa lub ponowne wykonanie wadliwych prac lub wymiana sprzętu na nowy bądź identyczny zostanie wykonana przez podmiot wskazany przez Wykonawcę;
 - 4) w przypadku roszczenia gwarancyjnego Zamawiający nie ponosi kosztów prac naprawczych ani materiałów użytych do naprawy, pod warunkiem uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Gwarancji Wykonawcy;
 - 5) Gwarancją Wykonawcy nie są objęte Wady powstałe w wyniku:
 - a) obsługi i/lub konserwacji instalacji i/lub magazynu przez Zamawiającego niezgodnie z pisemną instrukcją eksploatacji i utrzymania instalacji i magazynu,
 - b) napraw albo zmian instalacji i/lub magazynu przeprowadzonych przez stronę trzecią (w tym podwykonawcę Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie zlecił podwykonawcy wykonania ww. prac),
 - c) siły wyższej albo innych zdarzeń, bądź wypadków losowych, niezależnych i/lub niespowodowanych przez Wykonawcę lub zatrudnionych przez Wykonawcę podwykonawców;
 - d) korzystania przez Zamawiającego z wadliwego sprzętu służącego do transmisji danych (np. łącze internetowe);w takim przypadku całkowity koszt usunięcia Wady ponosi Zamawiający.
 - 6) jeżeli zgłoszona Wada powstała w wyniku sytuacji wskazanej w pkt. 5) powyżej, podjęcie przez Wykonawcę stosownych działań mających na celu usunięcie Wady nastąpi na koszt Zamawiającego za jego wyraźną, uprzednią zgodą, w terminie, jaki zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
 - 7) Wykonawca zastrzega sobie prawo do inspekcji instalacji i/lub magazynu w czasie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego; w przypadku konieczności usunięcia Wady lub w innym uzasadnionym celu (np. sprawdzenia poprawności działania Przedmiotu Umowy), Wykonawca będzie miał prawo wejść na teren nieruchomości Zamawiającego.
 - 8) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi Awarię instalacji i/lub magazynu i ustali, że wystąpiło nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji i/lub magazynu, które powoduje zatrzymanie pracy instalacji i/lub magazynu, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego;
 - 9) w przypadku, gdy Wykonawca potwierdzi, że wystąpiła Usterka instalacji i/lub magazynu polegająca na nienależytym działaniu lub niedziałaniu jednej z funkcji instalacji i/lub magazynu, Wykonawca zobowiązane jest usunąć wadę w terminie nie późniejszym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia przez Wykonawcę poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego;
 - 10) Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby jak najszybciej dokonać usunięcia Wady; po ustaniu Siły Wyższej powiadomi niezwłocznie Zamawiającego i uzgodni z nim termin przystąpienia do usuwania Wady;
 - 11) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający, pod rygorem utraty Gwarancji Wykonawcy, zobowiązany jest:
 - a) do sprawdzania zabezpieczeń przepięciowych po każdej burzy oraz okresowo dokonywać przeglądu tych zabezpieczeń (na dzień zawarcia Umowy jest to okres co 4 lata);
 - b) w przypadku uszkodzenia falownika z powodu niesprawnego ochronnika, wymiana bądź naprawa będzie dokonana na koszt Zamawiającego;
 - c) dokonywać przeglądu instalacji odgromowej (jeśli taką ma zainstalowaną w swoim budynku) zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, a w szczególności zgodnie z Normą PN-EN-62305-3;
 - d) dokonywania okresowego przeglądu instalacji elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na dzień zawarcia Umowy jest to co 5 lat).
3. Zasady dotyczące rękojmi:
 - 1) w ramach zawartej Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo rękojmi;
 - 2) Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji na podstawie prawa rękojmi, jeżeli instalacja i magazyn od Wykonawcy jest wadliwy;
 - 3) zgłoszenia w ramach rękojmi należy dokonać w terminie i na zasadach wskazanych w §12a OWU; Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie Zamawiającego na podstawie warunków wskazanych w §12a OWU;
 - 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności instalacji i magazynu z Umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną w ciągu dwóch lat od tej chwili;

- 5) Zamawiający w ramach rękojmi, w pierwszej kolejności ma prawo domagać się przywrócenia zgodności instalacji z Umową przez naprawę lub wymianę, a w dalszej kolejności, o ile naprawa czy też wymiana okażą się min. nieopłacalne, Zamawiający ma prawo skorzystać z kolejnych uprawnień, tzn. żądać obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy;
 - 6) Wykonawca może dokonać wymiany, gdy Zamawiający żąda naprawy lub może dokonać naprawy, gdy Zamawiający żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności instalacji i magazynu z Umową w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy; jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Wykonawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z Umową;
 - 7) Wykonawca dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Zamawiający go nabył, po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu rękojmi;
 - 8) koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Wykonawca.
4. Zasady dotyczące Gwarancji Producenta:

§12a

Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia, w każdym czasie, reklamacji. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje Zamawiający może złożyć:
 - a) za pomocą operatora pocztowego, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Wierzejska 94, 97-300 Piotrków Trybunalski;
 - b) drogą mailową na kontakt@kensystem.eu;
 - c) telefonicznie pod nr +48 503 366 111;
 - d) osobiście w siedzibie Wykonawcy.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Zamawiającego: imię i nazwisko, dane kontaktowe w zakresie reklamacji, wskazywać produkt, którego dotyczy zgłoszenie, a także adres miejsca montażu i powód zgłoszenia wraz z opisem.
4. Jeżeli Wykonawca nie udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, uznaje się, że Wykonawca uznał reklamację.
5. Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację Zamawiającego drogą mailową. Jeżeli Zamawiający nie posiada adresu mailowego lub go nie wskaże, odpowiedź zostanie przesłana w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na podany przez Zamawiającego adres do korespondencji, a w sytuacji jego braku na wskazany w Umowie adres zamieszkania.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być przesłane drogą mailową na adres kontakt@kensystem.eu lub za pomocą operatora pocztowego na adres: ul. Wierzejska 94, 97-300 Piotrków Trybunalski
7. Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z §11 OWU.

§13

Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd Powszechny.
5. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWU nie może być interpretowany na ich podstawie.
6. W czasie trwania stosunku umownego Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie informować Wykonawcę o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Zamawiającego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Zamawiającego.
7. Wykonawca może dokonać jednostronnej zmiany OWU lub wydać nowe OWU w trakcie trwania Umowy. Niniejsza zmiana może zostać dokonana m.in., gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU bądź Wykonawca dokona takich zmian w zakresie sprzedaży, dostawy i montażu Przedmiotu Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU.
8. Zamawiający, u którego nie zamontowano Przedmiotu Umowy, zostanie poinformowany mailowo o nowych lub zmienionych OWU co najmniej 7 dni przed ich wej-

ściem w życie. Jeżeli w terminie 4 dni od otrzymania niniejszej wiadomości Zamawiający nie dokona wypowiedzenia Umowy, odpowiednio nowe lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie wyżej wymienionego terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Zamawiającego. W sytuacji wypowiedzenia Umowy przez Zamawiają-

cego stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 9 ust. 3 OWU.

9. Zmiany OWU z ust.8 powyżej nie dotyczą Zamawiającego, u którego Przedmiot Umowy został już zamontowany, z wyjątkiem zapisów, które z uwagi na zmianę przepisów prawnych staną się nieprawidłowe bądź niedozwolone. W tej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą mailową o konkretnych zmianach OWU oraz o terminie ich wejścia w życie.

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych przez KEN SYSTEM Sp. z o.o.

1. Co oznacza skrót RODO?

Skrót RODO oznacza rozporządzenie UE o ochronie danych osobowych a dokładnie: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Będziemy posługiwać się tym skrótem w dalszej części tej informacji.

2. Jaki jest cel stosowania RODO?

Podstawowym celem RODO jest ochrona podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Przekazujemy Ci wszystkie poniższe informacje również dlatego, że taki obowiązek nakładają na nas przepisy RODO.

3. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli KEN SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim przy ul. Wierzejskiej 94, 97-300 Piotrków Trybunalski.

Możesz się z nami kontaktować pod tym adresem korespondencyjnym pocztą tradycyjną, ale jesteśmy dla Ciebie dostępni również pod adresem e-mail: rodo@kensystem.eu.

4. Jakie Twoje dane będziemy przetwarzać?

Będziemy przetwarzać tylko takie Twoje dane osobowe, które dobrowolnie przekazałeś nam w ramach związywania się z nami umową oraz wypełniając w tym celu formularze kontaktowe i informacyjne przedstawione Ci przez nas lub podmioty z nami współpracujące.

Powyższe dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Ciebie w związku z nawiązywaniem z Tobą stosunku umownego, w treść którego wchodzi postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.

Podając nam dane dotyczące Twojego współmałżonka lub innej osoby najbliższej upewnij się, że wyraża on na to swoją zgodę. W razie wątpliwości możemy zwrócić się do tej osoby o potwierdzenie wyrażenia zgody na udostępnienie nam Jej danych osobowych lub poprosić Cię o przedstawienie nam takiej zgody na piśmie.

W tym miejscu informujemy, że podanie przez Ciebie zgodnych z rzeczywistością danych osobowych jest niezbędne do tego, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę a następnie skutecznie realizować jej postanowienia.

5. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

a) zawarcia i należytego wykonywania umowy, której elementem są niniejsze Ogólne Warunki Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z realizacją postanowień umowy, dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, wykonywania obowiązków z zakresu ubezpieczenia społecznego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości, jak również przepisów dotyczących ubezpieczenia społecznego) oraz obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony potencjalnie przysługujących nam wobec Ciebie roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) w sytuacjach, gdy elementem naszej umowy jest świadczenie przez nas i podmioty z nami współpracujące na Twoją rzecz usług pośrednictwa finansowego, będziemy przetwarzać Twoje dane w celu weryfikacji informacji gospodarczych dotyczących Twojego zadłużenia, istnienia zobowiązań pieniężnych oraz wpłynięcia zapytań dotyczących Twojej sytuacji finansowej, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na pozyskanie i przetwarzanie tych danych osobowych od Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz w celu dokonania rozliczenia wynagrodzenia z instytucjami finansowymi, z którymi zawrzesz umowę za naszym pośrednictwem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W przypadku, gdyby Twoje dane osobowe miały być przez nas przetwarzane w innym, niż wskazane powyżej, celu najpierw poprosimy Cię o zgodę na takie przetwarzanie.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

To zależy od celu, w jakim Twoje dane są przez nas przetwarzane oraz pewnych dodatkowych okoliczności i wymogów prawnych:

- dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam ich przechowywanie.
- dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane przez okres niezbędny do jej realizacji i rozliczenia, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
- dane osobowe przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń.
- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

7. Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych i kim będą oni w przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

Według RODO słowo „odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Poniżej wskazujemy Ci więc, jakim podmiotom będziemy ujawniać podane nam przez Ciebie dane osobowe.

Odbiorcami Twoich danych będą:

- a. nasi, upoważnieni do tego pracownicy i współpracownicy w minimalnie koniecznym zakresie dla celu obsługi wiążącego nas stosunku umownego;
- b. podmioty przetwarzające dane osobowe na nasze zlecenie dla wypełnienia celów, dla jakich dane te są zbierane. W szczególności będą to podmioty dostarczające rozwiązania IT oraz świadczące usługi IT, podmioty udzielające wsparcia technicznego, prawnego i finansowego. Wszystkie te podmioty muszą mieć dostęp do danych, aby prawidłowo wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Twoich danych osobowych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji spoczywających na nich zadań.

8. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii ich treści;
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo do wycofania zgody (w dowolnym momencie) na przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam dobrowolnie – wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na to, czy przetwarzanie, które na podstawie Twojej zgody przeprowadzaliśmy, zanim ją wycofałeś, było zgodne z prawem. Zgoda może być wycofana poprzez przesłanie wniosku na adres poczty elektronicznej: rodo@kensystem.eu
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z dotyczącą Ciebie, szczególną sytuacją.
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, czyli prawo do tego, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym, który nadaje się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy my przesłali Twoje dane do innego administratora. Zrobimy to jednak tylko wtedy, gdy jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje Ci tylko w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub umowy z Tobą.

9. Gdzie możesz wnieść skargę, jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone?

W przypadku uznania przez Ciebie, iż przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zawsze możesz też najpierw skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rodo@kensystem.eu, abyśmy mogli wyjaśnić Ci nasz punkt widzenia i pomóc rozwiązać powstałe wątpliwości.

W tym miejscu informujemy, że nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie.

Piotrków Trybunalski,
09 czerwca 2026 roku

Pełnomocnictwo

Działając w imieniu spółki **KEN SYSTEM Sp. z o.o.** z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim (97-300), przy ul. Wierzejskiej 94, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Łódź – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000893280, NIP: 8741802524, Regon: 388646129 z kapitałem zakładowym w wysokości 130 000,00 zł (sto trzydzieści tysięcy złotych) wpłaconym w całości, zwanej dalej: „Spółką” niniejszym udzielamy pełnomocnictwa

Marcie Podlasek,

PESEL: 96092509783

do zawierania umów z klientami, których przedmiotem są sprzedaż, dostawa i montaż produktów oraz realizacja usług pozostających w ofercie KEN SYSTEM Sp. z o.o.

Pełnomocnik jest uprawniony do podejmowania wszelkich czynności, które będą wymagane, zasadne i konieczne dla realizacji celu dla którego pełnomocnictwo zostało udzielone.

Niniejsze pełnomocnictwo nie zawiera prawa substytucji.

Łukasz Olszewski

CZŁONEK ZARZĄDU

**ŁUKASZ
ADAM
OLSZEWSKI**

Elektronicznie
podpisany przez
ŁUKASZ ADAM
OLSZEWSKI
Data: 2026.06.09
09:57:26 +02'00'

Bogusław Majka

PROKURENT

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany
przez Bogusław Majka
Data: 2026.06.09
11:03:25 CEST

poświadczenie złożenia podpisów i pieczęci elektronicznych

Certyfikat dla dokumentu o Autenti ID: b19596d7-6986-4bed-81e3-87b851c2a80a
utworzonego: 2026-10-20 11:33 (GMT+02:00)

Dokument przekazany do podpisu przez Ken System Sp. z o.o. autenti@kensystem.eu, został zabezpieczony pieczęcią elektroniczną Autenti przed wprowadzeniem nieautoryzowanych zmian.



2026-10-20 11:33 (GMT+02:00)

Danuta Tomica

kiratomica@onet.eu
tel.: +48691880887

**Podpis elektroniczny
zabezpieczony pieczęcią Autenti**

Uwierzytelnienie: e-mail i SMS

Powód: Podpisanie dokumentu

Adres IP: 83.4.72.209

2026-10-20 18:54 (GMT+02:00)

Marta Podlasek

kredyt@kensystem.eu

Ken System Sp. z o.o.

NIP: 8741802524 | Dyrektor Działu Wsparcia Sprzedaży i Obsługi Klienta

**Podpis elektroniczny
zabezpieczony pieczęcią Autenti**

Uwierzytelnienie: e-mail

Powód: Podpisanie dokumentu

Adres IP: 79.191.182.230

2026-10-21 09:37 (GMT+02:00)

Autentyczność oraz integralność podpisanego dokumentu przed wprowadzeniem nieautoryzowanych zmian została zabezpieczona pieczęcią elektroniczną Autenti.



2026-10-21 09:37 (GMT+02:00)

Niniejszy dokument stanowi poświadczenie wykonania usługi zaufania, w tym złożenia podpisów elektronicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce.

Osoby podpisujące dokument złożyły podpisy elektroniczne zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Usług Zaufania Autenti dla podpisów elektronicznych Autenti oraz obsługi podpisywania dokumentów (dostępnej na: <https://autenti.com/pl/regulaminy>) oraz oświadczyły, że znają i akceptują treść podpisywanego dokumentu a także potwierdziły poprawność i prawdziwość danych służących do złożenia podpisu elektronicznego.

W ramach składania podpisów elektronicznych przeprowadzono uwierzytelnienie podpisujących.

Usługa została wykonana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Rozporządzenie eIDAS).

Karta podpisów stanowi poświadczenie Autenti w zakresie realizacji poszczególnych usług zaufania, zgodnie z zasadami ich świadczenia oraz definicjami zawartymi w Polityce.